

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

§ 1 GELTUNGSBEREICH, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über Dienstleistungen (im Folgenden auch „Ausbildung“ und „Fortbildung“), die über den Onlineshop www.kynogogik.de abgegeben werden.

1.2 Der Vertrag kommt zustande mit

Karin Jansen
Institut für Kynogogik®
Kuhlworth 35, 25436 Neuendeich

Telefon: +49 (0) 4122 84 53 183

E-Mail: info@kynogogik.de

Ust-ID: DE 216540952

(im Folgenden „Institut für Kynogogik®“ genannt) und einem Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden „Kunde“ genannt.

1.3 Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher (i) ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein „Unternehmer“ (ii) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Mit Einstellung der Ausbildungen und Fortbildungen in den Online-Shop wird ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel abgegeben. Der Vertrag kommt zustande, indem du durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtigen Vertrag schließen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Dienstleistungen oder digitalen Produkte annimmst. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhältst du noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

2.2 Der Vertragsschluss steht unter der aufschiebenden Bedingung des Erhalts der Zahlungsaufforderung für die gebuchte Ausbildung oder Fortbildung seitens des Kunden.

§ 3 PREISE

Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (Umsatzsteuerbefreiung gemäß § 21 UStG). Beinhaltet die vom Kunden gebuchte Ausbildung eine Zertifizierung durch einen externen Anbieter, so sind die dadurch entstehenden Kosten nicht im Preis der Ausbildung enthalten. Auch etwaige Übernachtungs- und Reisekosten, die durch Belegung der Ausbildung entstehen, sind durch den Kunden zu tragen.

§ 4 VERSANDKOSTEN

Für Ausbildungen und Fortbildungen fallen keine Versandkosten an. Sämtliche Unterlagen, die im Rahmen der Dienstleistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, sind zum Download bereitgestellt.

§ 5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse oder Ratenzahlung. Ob eine Ratenzahlung möglich ist, ist der jeweiligen Produktbeschreibung zu entnehmen. Es fallen keinerlei Gebühren für die Zahlung an.
- 5.2 Bei Auswahl der Zahlungsart „Rechnung“ wird dir die Bankverbindung mit der Zahlungsaufforderung genannt. Der Rechnungsbetrag ist binnen 14 Tagen auf das angegebene Konto zu überweisen.
- 5.3 Bei Auswahl der Zahlungsart Ratenzahlung steht dir ausschließlich das SEPA Lastschriftverfahren zur Verfügung. Die Raten werden zum 1. Werktag eines Kalendermonats ab Beginn der jeweiligen Ausbildung von deinem Konto eingezogen.

§ 6 UMBUCHUNG/KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

- 6.1 Der Kunde kann ohne Angabe von Gründen schriftlich vom Aus- oder Fortbildungsvertrag zurücktreten.

Anfallende Kosten bei Rücktritt durch den Kunden:

Es besteht ein 14 tägiges Widerrufsrecht nach Abschluss des Vertrages

Bei Rücktritt bis sechs Wochen vor Beginn des ersten Seminars sind 30 % der Aus-/Fortbildungsgebühren fällig, bzw. werden 70% der Gebühren erstattet.

Bei Rücktritt bis vier Wochen vor Beginn des ersten Seminars der Aus-/Fortbildung sind 50 % der Aus-/Fortbildungsgebühren fällig, bzw. werden 50% der Gebühren erstattet.

Bei Rücktritt ab vier Wochen vor Beginn des ersten Seminars oder Abbruch der Aus-/Fortbildung während der Vertragslaufzeit sind 100% der Aus-/Fortbildungsgebühren fällig, bzw. werden 0 % der Gebühren erstattet.

Solltest du an einer Veranstaltung eines Jahrganges nicht teilnehmen können, besteht die Möglichkeit dies, nach Rücksprache mit dem Institut für Kynogogik®, im nächsten Jahrgang nachzuholen.

§ 7 AUSBILDUNGSINHALTE

Das Institut für Kynogogik® behält sich das Recht vor, die im Seminarprogramm angebotenen Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen, die das Institut für Kynogogik® nicht zu vertreten hat, zu verschieben. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Sollte eine Ausbildung gänzlich ausfallen, wird dem Kunden die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Ggf. fällige Stornogebühren von Hotelbuchungen oder Reisekosten gehen jedoch zu Lasten des Kunden.

Das Institut für Kynogogik® behält sich vor inhaltliche, methodische und organisatorische Programmänderungen oder -abweichungen kurzfristig bei einer Ausbildung vorzunehmen, soweit der Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer unverändert ist. Das Institut für Kynogogik® ist weiterhin berechtigt, bestimmte Referenten durch andere, gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen. Eventuelle Termin- und Ortsverschiebungen gibt das Institut für Kynogogik® den Teilnehmern rechtzeitig bekannt. Das Institut für Kynogogik® behält sich außerdem vor, bei einer Teilnehmerzahl von unter 8 pro Kurs an Stelle von Live-Unterricht dem Kunden Aufzeichnungen vergangener Kurse zur Verfügung zu stellen.

§ 8 WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS FÜR VERTRÄGE ÜBER DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, sende deine eindeutige Erklärung über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen per Post oder E-Mail an:

Institut für Kynogogik®, Karin Jansen, Kuhlworth 35, 25436 Neuendeich oder info@kynogogik.de

Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstattet dir das Institut für Kynogogik® alle Zahlungen der widerrufenen Dienstleistung, die es von dir erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Die Rückzahlung wird per Banküberweisung auf das selbe Konto zurücküberwiesen, welches du für die Zahlung zur Transaktion genutzt hattest. In keinem Fall werden dir wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Begann die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist, so hast du uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem du uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtest hast, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 URHEBERRECHT

- 9.1 Die durch das Institut für Kynogogik® angebotenen Kursunterlagen, Videoaufnahmen, Bilder und Begleitmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den abgerufenen Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt Dritten zugänglich zu machen oder zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies gilt insbesondere für eine Veröffentlichung im Internet, es sei denn, bestimmte Inhalte sind zu einer derartigen Verwendung kenntlich gemacht. Eine Wiedergabe oder sonstige Verbreitung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.
- 9.2 Verletzt der Kunde eine oder mehrere der vorgenannten Verpflichtungen, ist er verpflichtet, in jedem Einzelfall einen Betrag in Höhe von 5.000 € als Mindestschaden zu zahlen. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn das Institut für Kynogogik® einen höheren oder der Kunde einen geringeren Schaden nachweist.
- 9.2 Die Verpflichtung unter Ziff. 1 bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

§ 10 VERÖFFENTLICHUNG VON FOTOS UND VIDEO

Während der Veranstaltungen vom Institut für Kynogogik® können Fotos von Kunden und/oder deren Hunden für die Mensch-Hund-Analyse zu Trainings- und Werbezwecken aufgenommen werden.

Zu Werbezwecken können die Fotos in und auf folgenden Medien erscheinen: Websites, facebook, Instagram, Printmedien wie z.B. Flyer und Plakate.

Der Kunde gibt sein Einverständnis zur Veröffentlichung von Fotos und Videos ohne jegliche Forderung gegenüber des Veranstalters. Die entstandenen Fotos können ohne Rücksprache vom Veranstalter zu Werbezwecken genutzt werden. Die Weitergabe des Materials und eine Verwendung durch Dritte ist dabei ausgeschlossen. Die urheberrechtlichen Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte des dabei entstehenden kompletten Materials liegen beim Institut für Kynogogik®.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass Fotos auf denen er zu sehen ist auf den oben genannten Medien veröffentlicht werden können.

§ 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Versionsnummer der AGB: 1.0 Stand: 16.11.2022

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.)

An: Institut für Kynogogik®, Karin Jansen, Kuhlworth 35, 25436 Neuendeich

E-Mail: info@kynogogik.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.