

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND GESETZLICHE INFORMATIONEN

§ 1 GELTUNGSBEREICH, BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen über Dienstleistungen (im Folgenden auch „Ausbildung“ und „Fortbildung“), die über den Onlineshop www.kynogogik.de abgegeben werden.

1.2 Der Vertrag kommt zustande mit

Karin Jansen
Institut für Kynogogik®
Kuhlworth 35, 25436 Neuendeich

Telefon: +49 (0) 4122 84 53 183

E-Mail: info@kynogogik.de

Ust-ID: DE 216540952

(im Folgenden „Institut für Kynogogik®“ genannt) und einem Verbraucher oder Unternehmer, im Folgenden „Kunde“ genannt.

1.3 Das Angebot richtet sich gleichermaßen an Verbraucher und Unternehmer. Verbraucher (i) ist nach § 13 BGB jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Ein „Unternehmer“ (ii) ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss des Vertrags in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

§ 2 VERTRAGSSCHLUSS

2.1 Mit Einstellung der Ausbildungen und Fortbildungen in den Online-Shop wird ein verbindliches Angebot zum Vertragsschluss über diese Artikel abgegeben. Der Vertrag kommt zustande, indem der Kunde durch Anklicken des Buttons „Zahlungspflichtigen Vertrag schließen“ das Angebot über die im Warenkorb enthaltenen Dienstleistungen oder digitalen Produkte annimmt. Unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung erhält der Kunde noch einmal eine Bestätigung per E-Mail.

2.2 Der Vertragsschluss steht unter der aufschiebenden Bedingung des Zugangs der Zahlungsaufforderung beim Kunden.

§ 3 PREISE

Die auf den Produktseiten genannten Preise verstehen sich, sofern nicht anders ausgewiesen, exklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (umsatzsteuerbefreit gemäß § 4 Nr. 21 a) bb) UStG). Beinhaltet die vom Kunden gebuchte Ausbildung eine Zertifizierung durch einen externen Anbieter, so sind die dadurch entstehenden Kosten nicht im Preis der Ausbildung enthalten. Auch etwaige Übernachtungs- und Reisekosten, die durch Belegung der Ausbildung entstehen, sind durch den Kunden zu tragen.

§ 4 VERSANDKOSTEN

Für Ausbildungen und Fortbildungen fallen keine Versandkosten an. Sämtliche Unterlagen, die im Rahmen der Dienstleistungserbringung zur Verfügung gestellt werden, sind zum Download bereitgestellt.

§ 5 ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 5.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Einmalzahlung (Vorkasse) oder – soweit angeboten – per Ratenzahlung. Die gewünschte Zahlungsart wird vom Kunden beim Buchungsvorgang verbindlich gewählt und in der Rechnung nochmals bestätigt. Für die Wahl der Zahlungsart fallen keine zusätzlichen Gebühren an.
- 5.2 Einmalzahlung (Vorkasse): Wählt der Kunde die Einmalzahlung, ist der gesamte Rechnungsbetrag spätestens zum 1. Kalendertag des Monats fällig, in dem die Ausbildung beginnt. Die Bankverbindung wird in der Rechnung mitgeteilt. Erfolgt die Buchung nach diesem Zeitpunkt, ist der Rechnungsbetrag sofort in voller Höhe fällig.
- 5.3 Ratenzahlung: Bei Auswahl der Ratenzahlung steht ausschließlich das SEPA-Lastschriftverfahren zur Verfügung. Die Raten werden zum 1. Werktag eines Kalendermonats ab Beginn der jeweiligen Ausbildung vom angegebenen Konto eingezogen. Der Kunde verpflichtet sich, für ausreichende Deckung zu sorgen.
- 5.4 Rücklastschriften: Entstehen durch eine nicht eingelöste oder zurückgereichte Lastschrift Kosten (z. B. Bankgebühren), so trägt der Kunde diese, sofern er das Fehlschlagen zu vertreten hat. Das Institut für Kynogogik® ist berechtigt, diese Kosten zusammen mit der offenen Rate erneut einzuziehen.
- 5.5 Verzug bei Ratenzahlung: Gerät der Kunde mit einer Rate länger als 14 Tage in Verzug oder mit zwei aufeinanderfolgenden Raten, wird der gesamte noch offene Restbetrag sofort fällig. Das Institut für Kynogogik® ist in diesem Fall berechtigt, den Kunden bis zur vollständigen Zahlung von der weiteren Teilnahme auszuschließen.
- 5.6 Für offene Beträge gelten die gesetzlichen Verzugszinsen (bei Verbrauchern 5 Prozentpunkte, bei Unternehmern 9 Prozentpunkte über dem Basiszinssatz). Zusätzlich können angemessene Mahngebühren (max. 5 € pro Mahnung) sowie die notwendigen Kosten eines gerichtlichen Mahnverfahrens geltend gemacht werden. Soweit Inkassodienstleister oder Rechtsanwälte mit der Durchsetzung der Forderung beauftragt werden, sind die dadurch entstehenden Kosten nur insoweit vom Kunden zu tragen, als sie nach den gesetzlichen Vorschriften erstattungsfähig sind.
- 5.7 Die Vereinbarung einer Ratenzahlung stellt lediglich eine Zahlungsmodalität dar. Die Verpflichtung zur Zahlung der gesamten Ausbildungsgebühr bleibt unabhängig von der tatsächlichen Teilnahme bestehen, soweit kein gesetzliches Widerrufsrecht oder ein vertraglich eingeräumtes Rücktrittsrecht nach § 6 besteht.

§ 6 UMBUCHUNG/KÜNDIGUNG DES VERTRAGES

- 6.1 Der Kunde kann ohne Angabe von Gründen schriftlich zurücktreten. Es gilt das gesetzliche 14-tägige Widerrufsrecht.
- 6.2 Danach gelten folgende Stornobedingungen:
 - Rücktritt bis 12 Wochen vor Beginn: 50 % der Ausbildungsgebühr fällig.
 - Rücktritt bis 6 Wochen vor Beginn: 80 % der Ausbildungsgebühr fällig.
 - Rücktritt ab 6 Wochen vor Beginn oder Abbruch nach Ausbildungsbeginn: 100 % der Ausbildungsgebühr fällig.

§ 7 AUSBILDUNGSINHALTE

Das Institut für Kynogogik® behält sich das Recht vor, die im Seminarprogramm angebotenen Veranstaltungen bei zu geringer Nachfrage, Unterbelegung, Ausfall des Dozenten oder aus anderen Gründen, die das Institut für Kynogogik® nicht zu vertreten hat, zu verschieben. Die betroffenen Teilnehmer werden umgehend informiert. Sollte eine Ausbildung gänzlich ausfallen, wird dem Kunden die Teilnahmegebühr zurückerstattet. Ggf. fällige Stornogebühren von Hotelbuchungen oder Reisekosten gehen jedoch zu Lasten des Kunden.

Das Institut für Kynogogik® behält sich vor inhaltliche, methodische und organisatorische Programmänderungen oder -abweichungen kurzfristig bei einer Ausbildung vorzunehmen, soweit der Nutzen der Veranstaltung für die Teilnehmer unverändert ist. Das Institut für Kynogogik® ist weiterhin berechtigt, bestimmte Referenten durch andere, gleich qualifizierte Referenten zu ersetzen. Eventuelle Termin- und Ortsverschiebungen gibt das Institut für Kynogogik® den Teilnehmern rechtzeitig bekannt. Das Institut für Kynogogik® behält sich außerdem vor, bei einer Teilnehmerzahl von unter 8 pro Kurs an Stelle von Live-Unterricht dem Kunden Aufzeichnungen vergangener Kurse zur Verfügung zu stellen.

§ 8 WIDERRUFSRECHT DES VERBRAUCHERS FÜR VERTRÄGE ÜBER DIE ERBRINGUNG VON DIENSTLEISTUNGEN

Verbraucher haben ein vierzehntägiges Widerrufsrecht:

Widerrufsbelehrung / Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, sendet der Kunde eine eindeutige Erklärung über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, per Post oder E-Mail an:

Institut für Kynogogik®, Karin Jansen, Kuhlworth 35, 25436 Neuendeich oder info@kynogogik.de

Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, erstattet das Institut für Kynogogik® alle Zahlungen der widerrufenen Dienstleistung, die es vom Kunden erhalten hat, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags eingegangen ist. Die Rückzahlung wird per Banküberweisung auf dasselbe Konto überwiesen, welches der Kunde für die Zahlung zur Transaktion genutzt hat. In keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Hat der Kunde verlangt, dass die Dienstleistung bereits während der Widerrufsfrist beginnen soll, so hat der Kunde dem Institut für Kynogogik® einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem der Kunde das Institut über die Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichtet hat, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

§ 9 URHEBERRECHT

- 9.1 Die durch das Institut für Kynogogik® angebotenen Kursunterlagen, Videoaufnahmen, Bilder und Begleitmaterialien sind urheberrechtlich geschützt. Der Kunde verpflichtet sich, die Urheberrechte anzuerkennen und einzuhalten. Es werden keine Urheber-, Nutzungs- und sonstige Schutzrechte an den Inhalten auf den Kunden übertragen. Der Kunde ist nur berechtigt, den abgerufenen Inhalt zu eigenen Zwecken zu nutzen. Er ist nicht berechtigt, den Inhalt Dritten zugänglich zu machen oder zur Verwertung zur Verfügung zu stellen. Dies gilt insbesondere für eine Veröffentlichung im Internet, es sei denn, bestimmte Inhalte sind zu einer derartigen Verwendung kenntlich gemacht. Eine Wiedergabe oder sonstige Verbreitung und eine gewerbliche Vervielfältigung der Inhalte wird ausdrücklich ausgeschlossen. Der Kunde darf Urheberrechtsvermerke, Markenzeichen und andere Rechtsvorbehalte im abgerufenen Inhalt nicht entfernen.
- 9.2 Verletzt der Kunde eine oder mehrere der vorgenannten Verpflichtungen, ist er verpflichtet, in jedem Einzelfall eine Vertragsstrafe zu zahlen, deren Höhe das Institut für Kynogogik® billigem Ermessen (§ 315 BGB) festlegt. Die Vertragsstrafe beträgt mindestens 1.000 € und höchstens 5.000 € pro Verstoß. Der Schadensersatz ist höher oder niedriger anzusetzen, wenn das Institut für Kynogogik® einen höheren oder der Kunde einen geringeren Schaden nachweist.
- 9.3 Die Verpflichtung unter Ziff. 1 bleibt auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses bestehen.

§ 10 VERÖFFENTLICHUNG VON FOTOS UND VIDEO

Während der Veranstaltungen des Instituts für Kynogogik® können Fotos und Videos von Kunden und/oder deren Hunden zu Analyse-, Trainings- und Werbezwecken erstellt werden.

Der Kunde erklärt sich mit Abschluss des Vertrages ausdrücklich damit einverstanden, dass diese Aufnahmen durch das

Institut für Kynogogik® in folgenden Medien genutzt und veröffentlicht werden dürfen: die Website des Instituts, Social Media Kanäle (z. B. Facebook, Instagram), Printmedien (z. B. Flyer, Plakate).

Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann vom Kunden jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden (E-Mail an info@kynogogik.de genügt). Im Falle des Widerrufs werden keine weiteren Aufnahmen veröffentlicht; bereits veröffentlichte Inhalte bleiben hiervon unberührt.

Die urheberrechtlichen Nutzungs-, Leistungsschutz- und sonstigen Rechte an den Aufnahmen liegen beim Institut für Kynogogik®. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt.

5 11 SCHLUSSBESTIMMUNGEN

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

Versionsnummer der AGB: 2.0 · Stand: 15.08.2025

MUSTER-WIDERRUFSFORMULAR

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und sende es an uns zurück.)

An: Institut für Kynogogik®, Karin Jansen, Kuhlworth 35, 25436 Neuendeich

E-Mail: info@kynogogik.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen.